

Elaboró	Unidad de Asuntos Jurídicos
Fecha de Elaboración	Enero 2017
Fecha de Actualización	Junio 2021
Código	UTA-MTS
Versión	03



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 2 de 27

Manual de Trámites y Servicios

CONTENIDO

	Description of the second seco	Página
1.	Presentación	3
II.	Marco Jurídico-Administrativo	4
III.	Índice de Trámites y Servicios	5
V.	Cédulas de Trámites y Servicios	6
V .	Validación	27
		1/00



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 3 de 27

Manual de Trámites y Servicios

I. Presentación

La Universidad Tecnológica de Acapulco es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado, con el objeto de impartir e impulsar la educación superior tecnológica, para la formación de técnicos superiores universitarios y profesionales en las áreas de Ciencias, Tecnología y de Servicios; ofrecer programas de continuidad de estudios para sus egresados del nivel Técnico Superior Universitario, profesional asociado de otras instituciones de educación superior, que permitan a los alumnos alcanzar el grado académico de licenciatura y ofrecer programas de postgrado para lograr la superación académica.

Con el propósito de contar con un instrumento administrativo actualizado y acorde a las necesidades de la sociedad, la institución se dio a la tarea de elaborar el presente Manual, que se integra por los diferentes trámites y servicios que ofrece la universidad a la comunidad estudiantil, como una herramienta útil, donde se informa de manera clara acerca de los requisitos que deberá cumplir el interesado para llevar a cabo el trámite y/o servicio, así como consultar los datos necesarios para poder realizar de manera adecuada su gestión, minimizando tiempos y costos innecesarios.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 4 de 27

Manual de Trámites y Servicios

II. Marco Jurídico Administrativo

- Decreto número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, como Organismo Público Descentralizado. P.O. 15-11-2013.
- Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado Universidad Tecnológica de Acapulco. P.O. 25-03-2016.
- Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco. Aprobado por el Consejo Directivo el 09-07-2016.
- Reglamento de Estancias y Estadías de la Universidad Tecnológica de Acapulco.
 Aprobado por el Consejo Directivo el 09-07-2016.
- Reglamento de Becas de la Universidad Tecnológica de Acapulco. Aprobado por el Consejo Directivo el 09-07-2016.
- Reglamento de Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Acapulco. Aprobado por el Consejo Directivo el 09-07-2016.
- Reglamento de Titulación de la Universidad Tecnológica de Acapulco. Aprobado por el Consejo Directivo el 09-07-2016.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 5 de 27

Manual de Trámites y Servicios

III. Índice de Trámites

N°	Trámites	Pág.
1	Colegiatura Cuatrimestral	7
2	Certificado Parcial	8
3	Estadía en el Sector Productivo	9
4	Examen de Admisión (CENEVAL, EXANI II)	11
5	Examen Extraordinario	12
6	Expedición de Constancia de Estudios	13
7	Expedición de Credencial de Estudiante	14
8	Expedición de Duplicado de Certificado de Estudios	15
9	Expedición y Reposición de Kardex (Historial Académico)	16
10	Ficha de Ingreso e Inscripción	17
11	Reinscripción	18
12	Reposición de Credencial de Estudiante	19
13	Reposición del Recibo de Pago	20
14	Revalidación o Equivalencia por Materias	21
15	Seguro Colectivo contra Accidentes del Alumno	22
16	Trámite de Titulación	23

N°	Servicios	Pág.
1 Serv	icio de Becas	25
2 Serv	icio de Biblioteca	26



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Manual de Trámites y Servicios

Página: 6 de 27

IV. Cédulas de Trámites y Servicios



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 7 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Colegiatura Cuatrimestral

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Pago que se genera por parte de los alumnos que están cursando alguno de los Programas Educativos que se imparten en la Universidad.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que están formalmente inscritos en algún cuatrimestre de la Universidad.

Requisitos

- 1.- No tener adeudos de asignaturas ni colegiaturas.
- 2.- Realizar el pago respectivo.

Domicilio		Tiempo de respues	sta
Av. Comandante Bou Lomas de Costa Azu de Juárez, Guerrero.	uganville LT. 5, Colonia I, C.P. 39830, Acapulco	Inmediato.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.r	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Técnico Superior Universitario \$2,310.00 Ingenierías y/o Licenciaturas \$2,730.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Recibo de pago.

Fundamento jurídico

Decreto número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, artículo 25. Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II Derechos y Obligaciones, artículo 18.

Observaciones

Ninguna.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 8 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Certificado Parcial

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

A petición del interesado se emite el certificado parcial de los estudios cursados en la universidad.

Persona a quien va dirigido

Alumnos que están formalmente inscritos en alguno de los Programas Educativos de la Universidad.

Requisitos

- 1.- Realizar el pago respectivo.
- 2.- Dos fotografías

Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Comandante Bo Lomas de Costa Azu de Juárez, Guerrero.	uganville LT. 5, Colonia I, C.P. 39830, Acapulco	3 días hábiles.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.m	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 250.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Certificado parcial de estudios.
Fundamento jurídico			

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículo 12, fracción IV.

Observaciones

Las Fotografías deben ser tamaño infantil, de acuerdo al formato registrado con las características siguientes: de frente, formales, con traje sastre; mujeres: maquillaje discreto y hombres: sin barba, si usan bigote deberá estar recortado.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 9 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Estadía en el Sector Productivo

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Dirección de Vinculación.

Información general del trámite

Consiste en la gestión empleada por la institución, para lograr la colocación de los alumnos en el sector productivo, enfocado a la realización de sus profesionales (estadía), de acuerdo a lo establecido por el Sistema de Universidades Tecnológicas en el plan de estudios correspondiente, asimismo se integra el expediente de los alumnos y al finalizar sus prácticas se les extenderá un documento de información, para proceder a iniciar su trámite de titulación.

Persona a quien va dirigido

A todos los alumnos de esta institución, que se encuentren realizando sus estadías en el sector productivo y al término del tiempo establecido, haya culminado las mismas y entregado su memoria de estadía.

Requisitos

- 1.- Tomar curso propedéutico pre inicio de estadías.
- 2.- Entregar la siguiente documentación debidamente requisitada.
- Formato de autorización para realizar estadía.
- Carta de solicitud de espacio.
- Carta de presentación.
- 3.- Culminar sus estadías en los tiempos marcados, de acuerdo al calendario de estadía.

Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.		Tiempo de respuesta
		ponia Lomas de La entrega de documentación se realizará de acuerdo al calendario de estadías.
Teléfono	Horario	E-mail

Teléfono	Horario	E-mail		
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	dirección.vinculacion@ut	tacapulco.edu.mx Documento que genera	
Costo	Lugar de pago	pago Formato		
Gratuito. No aplica.	No aplica.	Formato de Autorización para la Realización de Estadía. Formato de Solicitud de	Documento de liberación de estadías.	
		Espacio. 3. Formato de Carta de Presentación		



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 10 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Fundamento jurídico

Decreto Número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, capítulo II del Objetivo, Atribuciones y Funciones de la Universidad, artículo 4, fracción XVII.

Reglamento Interior de la Universidad Tecnológica de Acapulco, artículo 25, fracción III.

Reglamento de Estancias y Estadías de la Universidad Tecnológica de Acapulco.

Observaciones

El tiempo de respuesta es estipulado de acuerdo al calendario de estadías de la universidad. En cuanto a los formatos, estos son establecidos por la universidad.







Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 11 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Examen de Admisión (CENEVAL, EXANI II)

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Examen que se aplica a los alumnos egresados del nivel medio superior que deseen ingresar a la universidad para continuar con sus estudios.

Tiempo de respuesta

Persona a quien va dirigido

Aspirantes a cursar alguna de las carreras que imparte la universidad.

Requisitos

Domicilio

Realizar el pago.

Av. Comandante Bo Lomas de Costa Azul, Juárez, Guerrero.	uganville LT. 5, Colonia C.P. 39830, Acapulco de	1 día hábil.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 430.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno	Constancia de resultado.

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo IV de la Admisión e Inscripción, artículo 21.

Observaciones

La programación del examen se establece de conformidad con las bases del CENEVAL.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 12 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Examen Extraordinario

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Regularizar la situación académica de los estudiantes que reprueban una asignatura en periodo ordinario.

Persona a quien va dirigido

A los estudiantes irregulares al término de un cuatrimestre.

Requisitos

- 1.- Realizar el pago.
- 2.- Presentar examen.

Domicilio		Tiempo de respuesta	
	iganville LT. 5, Colonia , C.P. 39830, Acapulco		
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.r	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 105.00 (1° y 2° examen) \$ 241.00 (subsecuentes)	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno	Acta de examen extraordinario.

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo V de la Evaluación del Aprendizaje, artículo 43.

Observaciones

Los exámenes extraordinarios están sujetos al periodo establecido en el calendario de actividades académicas vigentes.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 13 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Expedición de Constancia de Estudios

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Documento que acredita los estudios cursados de los alumnos inscritos oficialmente en la universidad.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que están formalmente inscritos en algún cuatrimestre de la universidad.

Requisitos

Domicilio

Realizar el pago.

	iganville LT. 5, Colonia , C.P. 39830, Acapulco	1 hora.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 52.00	Caja de la Dirección de	Ninguno	Constancia de estudios.

Tiempo de respuesta

Fundamento jurídico

Decreto número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II del Objetivo, Atribuciones y Funciones de la Universidad, artículo 4, fracción II.

Administración y

Finanzas.

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículo 12, fracción II.

Observaciones

Puede ser constancia de no adeudo, constancia de estudios con o sin calificaciones, ya que el costo es igual para cualquier tipo de constancia que se solicite.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 14 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Expedición de Credencial de Estudiante

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Expedición de la credencial del alumno, documento que lo acredita como estudiante de la universidad.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que están formalmente inscritos en algún cuatrimestre de la universidad.

Requisitos

Teléfono

Realizar el pago.

Domicilio	Tiempo de respuesta
Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia	7 días hábiles.

Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.

Horario

E-mail

01 (744) 688 64 13.	20.00 ti 3.		
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 63.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno	Credencial de estudiante.

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículo 12, fracción I.

Observaciones

Ninguna.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 15 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Expedición de Duplicado del Certificado de Estudios

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

A petición del interesado o por extravío se emite el documento oficial de certificación de estudios cursados en la universidad.

Tiempo de respuesta

Persona a quien va dirigido

Egresados de los diversos Programas Educativos de la Universidad.

Requisitos

Domicilio

- 1.- Realizar el pago.
- 2.- Dos fotografías.

The second secon		The state of the s	
Av. Comandante Bor Lomas de Costa Azu de Juárez, Guerrero.	uganville LT. 5, Colonia I, C.P. 39830, Acapulco	1 día hábil.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.se	ervicios.escolares@utacapulco.edu.mx
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 150.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Duplicado del certificado de estudios.
Fundamento jurídico			

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, articulo 12, fracción IV.

Observaciones

Las fotografías deben ser tamaño infantil, de acuerdo al formato registrado con las características siguientes: de frente, formales, con traje sastre; mujeres: maquillaje discreto y hombres: sin barba si usan bigote deberá estar recortado.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 16 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Expedición y Reposición de Kardex (Historial Académico)

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Expedición de un duplicado del historial académico del alumno.

Persona a quien va dirigido

Alumnos inscritos en alguna carrera.

Requisitos

Realizar el pago.

Domicilio	Tiempo de respuesta
	THE REAL PROPERTY OF THE PROPE

Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.

1 día hábil.

Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departament	o.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 63.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Historial académico.

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículo 12, fracción III.

Observaciones

Ninguna.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 17 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Ficha de Ingreso e Inscripción

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Registro de alumnos egresados del nivel medio superior interesados en cursar alguno de los Programas Educativos que se imparten en la universidad.

Persona a quien va dirigido

Egresados del nivel medio superior.

Requisitos

- 1.- Acta de nacimiento original y tres copias.
- 2.- Certificado de bachillerato original y cinco copias.
- 3.- Tres copias de la CURP.
- 4.- Seis fotografías tamaño infantil a color.
- 5.- Pago de inscripción.
- 6.- Pago de ficha de ingreso.

Domicilio			empo de respuesta		
Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.		Al momento de la solicitud.			
Teléfono	Horario		mail		
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.		partamento.servicios.es	colares@utacapulco.edu.mx	
Costo	Lugar de pago		Formato	Documento que genera	
\$ 577.00 - Inscripción. \$ 126.00 - Ficha de Ingreso.	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.		Solicitud de ingreso.	Solicitud de ingreso y boleta de inscripción	
Fundamento jurídico					

Fundamento jurídico

Decreto Número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, artículo 25. Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo IV de la Admisión e Inscripción, artículo 21, 22 y 27.

Observaciones

Ninguna.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 18 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Reinscripción

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Solicitud del estudiante para continuar con sus estudios en el programa de estudios al cual está adscrito.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes de la Universidad o del Sistema de Universidades Tecnológicas.

Requisitos

Domicilio

- 1.- No tener adeudos de asignaturas ni colegiaturas.
- 2.- Realizar el pago respectivo.

Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.		Tiempo de respuest	a
		Inmediato.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servic	cios.escolares@utacapulco.edu.mx
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Técnico Superior Universitario \$ 577.00 Ingenierías y/o Licenciaturas \$682.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno	Boleta de reinscripción.
Eundomonto invidi-			

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo IV de la Admisión e Inscripción, artículos 31 y 32.

Observaciones

Ninguna.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 19 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Reposición de Credencial de Estudiante

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Solicitud de la reposición de la credencial de estudiante.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que están formalmente inscritos en algún cuatrimestre de la universidad.

Requisitos

Realizar el pago.

Domicilio	
Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco	
de Juárez, Guerrero.	

Tiempo de respuesta	esta	pues	espi	е	d	po	iem	T
---------------------	------	------	------	---	---	----	-----	---

1 día hábil.

Teléfono	Horario	E-mail
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 105.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Credencial de estudiante.

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículo 12, fracción I.

Observaciones

Ninguna.

C



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 20 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Reposición del Recibo de Pago

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Solicitud de la reposición del recibo de pago.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que están formalmente inscritos en la universidad.

de Administración y

Finanzas.

Requisitos

Realizar el pago.

Domicilio	-
Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.	

Tiempo	de	respuesta

1 día hábil.

Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departament	o.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 21.00	Caja de la Dirección	Ninguno.	Copia del recibo de pago original

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículos 12, 18 y 23.

Observaciones

Ninguna.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 21 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Revalidación o Equ	ivalencia por Materias
--------------------	------------------------

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Pago que realiza el alumno para la revalidación o equivalencia de las materias, de acuerdo a lo establecido en el programa educativo vigente de la universidad.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que desean incorporarse a algún programa educativo de la universidad.

Requisitos

Domicilio

Realizar el pago.

Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia
Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco
de Juárez, Guerrero.

Tiempo de respuesta

3 días hábiles.

Teléfono	Horario	E-mail
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
289.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Historial académico

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, artículo 4.

Observaciones

Ninguna.

(+



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 22 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Seguro (Colectivo	contra	Accidentes	del Alumno
----------	-----------	--------	------------	------------

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Pago que realiza el alumno para el otorgamiento de un seguro escolar contra accidentes dentro de la universidad, dicho seguro también cubre el trayecto de la escuela a la casa y viceversa.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes que están formalmente inscritos en alguno de los programas educativos de la universidad.

Requisitos

Realizar el pago.

Domicilio	Tiempo
Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco de Juárez, Guerrero.	1 mes.

Tiempo de respuesta

Teléfono	Horario	E-mail		
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx		
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera	
\$ 231.00	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Póliza de seguro.	

Fundamento jurídico

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II de los Derechos y Obligaciones, Capítulo IV de la Admisión e Inscripción, artículos 21, 22 y 27.

Observaciones

Ninguna.

Co



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 23 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Trámite de Titulación

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

Departamento de Servicios Escolares.

Información general del trámite

Proceso que se sigue en la integración del expediente de los alumnos egresados, y envío a la Dirección General de Profesiones para registro del título profesional.

Persona a quien va dirigido

Estudiantes de la universidad que terminan su TSU o ING/LIC.

Requisitos

- 1.- Acta de nacimiento original y 3 copias.
- 2.- Certificado de bachillerato original y 3 copias.
- 3.- Clave Única de Registro de Población (CURP) original y 3 copias.
- 4.- 12 Fotografías tamaño infantil a color y 6 fotografías tamaño título.
- 5.- Certificado de carrera original y 3 copias.
- 6.- Constancia de servicio social original y 3 copias.
- 7.-Título original y 3 copias.
- 8.- Realizar el pago correspondiente.

Domicilio		Tiempo de respue	esta
Av. Comandante Bou Lomas de Costa Azul, Juárez, Guerrero.	iganville LT. 5, Colonia C.P. 39830, Acapulco de	3 a 6 meses.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servi	cios.escolares@utacapulco.edu.mx
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 1,259.00 Técnico Superior Universitario, Ingenierías y Licenciaturas.	Caja de la Dirección de Administración y Finanzas.	Ninguno.	Título profesional.
			G M



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 24 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Fundamento jurídico

Decreto número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II del Objetivo, Atribuciones y Funciones de la Universidad, artículo 4, fracción II.

Reglamento de Alumnos de la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo VIII del Examen Profesional y Reconocimiento, artículo 59.

Reglamento de Titulación de la Universidad Tecnológica de Acapulco.

Observaciones

Referente a este trámite se hace mención que el pago se hace solamente para el trámite del título profesional, ya que la expedición de la cédula profesional se puede hacer en línea.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 25 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Servicio de Becas

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X)

Departamento de Prensa, Difusión y Actividades Culturales.

Información general del servicio

Consiste en ofrecer información sobre las distintas convocatorias de becas otorgadas por instituciones públicas y privadas del Estado y de la Federación, que comúnmente son la Coordinación Nacional de Becas para la Educación Superior (CNBES) y las que otorga la misma universidad.

Persona a quien va dirigido

A toda la comunidad estudiantil de la universidad en las diferentes carreras.

Requisitos

- 1. Ser estudiante regular de la Universidad Tecnológica de Acapulco.
- 2. Comprobar ingresos familiares de entre tres y cinco mil pesos mensuales.
- 3. Copia de la última boleta con un promedio de 8.
- 4. Copia de la credencial de alumno y no presentar acta administrativa por indisciplina.
- 5. No tener beca o algún otro apoyo adicional.

Domicilio		Tiempo de respuesta		
Av. Comandante Bou Lomas de Costa Azul, de Juárez, Guerrero.	ganville LT. 5, Colonia C.P. 39830, Acapulco	 La atención es inmediata a la solicitud del inter La duración de la aprobación depende d instancia otorgadora. 		
Teléfono	Horario	E-mail		
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx		
Costo	Lugar de pago	Formato Documento que gene		
Gratuito.	No aplica.	Solicitud de beca por promedio. Solicitud de beca CNBES. Solicitud de beca PRONABES. Solicitud de beca por BECANET superior.	Registro de solicitud de beca foliado.	

Fundamento jurídico

Decreto número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II del Objetivo, Atribuciones y Funciones de la Universidad, artículo 5 fracción VIII. Reglamento de Becas de la Universidad Tecnológica de Acapulco.

Observaciones

Los requisitos serán establecidos por la Coordinación Nacional de Becas para la Educación Superio (CNBES) y/o la universidad, de acuerdo a la convocatoria de cada una de las becas.



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Página: 26 de 27

Manual de Trámites y Servicios

Servicio de Biblioteca

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X)

Departamento de Servicios Escolares/Biblioteca.

Información general del servicio

Préstamo de libros para consulta y a domicilio.

Persona a quien va dirigido

Servicio dirigido a toda la comunidad estudiantil, personal docente y administrativo de la institución.

Requisitos

Credencial de la universidad vigente.

Domicilio	Tie
Av. Comandante Bouganville LT. 5, Colonia Lomas de Costa Azul, C.P. 39830, Acapulco	Inn
de Juárez, Guerrero.	

Tiempo	de	respu	esta
--------	----	-------	------

nmediata.

Teléfono	Horario	E-mail
01 (744) 688 64 16, 01 (744) 688 64 15, 01 (744) 688 64 13.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	departamento.servicios.escolares@utacapulco.edu.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito.	No aplica.	Ninguno.	Ninguno.

Fundamento jurídico

Decreto número 237 por el que se crea la Universidad Tecnológica de Acapulco, Capítulo II del Objetivo, Atribuciones y Funciones de la Universidad, artículo 5, fracción V. Reglamento de Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Acapulco.

Observaciones

Los libros se prestan por un tiempo de 3 días hábiles, a partir del día siguiente del vencimiento del préstamo, se cobrará una multa de \$ 31.00 pesos el primer día y subsecuentemente \$ 9.00 pesos por día transcurrido.

Este servicio solo es para el personal de la institución y el alumnado.

G



Fecha de Emisión:

Junio 2021

Manual de Trámites y Servicios

Página: 27 de 27

V. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Abogado Seneral de la Universidad Tecnológica de Acapulco	C.P. Luis Enrique Carbajal Neii Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG	M.A. Eduardo Gerardo Loría Casanova. Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental.	Lic. Minerva Moreno Antúnez. Encargada de Rectoría de la Universidad Tecnológica de Acapulco.